

Guatemala, 29 de marzo del 2019

Licenciado  
**JUAN ALBERTO MONZÓN ESQUIVEL**  
Viceministro de Cultura  
Su Despacho

**Estimado Señor Viceministro:**

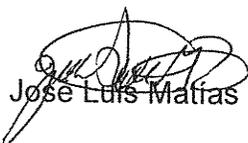
De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensuales conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por servicios técnicos número 552-2019 aprobado mediante el Acuerdo Ministerial número 10-2019 correspondiente al mes de marzo del presente año, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando la factura número 000217 serie "B".

**Actividades Realizadas:**

1. Apoyar en el mantenimiento del software y de los equipos de cómputo (CPU cañonera, teclado, impresoras) asignado a los colaboradores de las diferentes Direcciones y Delegaciones de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.
2. Apoyar a la Biblioteca Nacional en el ámbito tecnológico de configuraciones e instalaciones de programas y bases de datos que se manejan en distintas áreas.
3. Apoyar a la Dirección General para la conexión de servicio de Internet por medio de fibra óptica con el fin de unificar la red al switch principal de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.
4. Apoyar a las Direcciones y Delegaciones en la Configuración de nuevas fotocopiadoras que se rentaron para que los usuarios puedan imprimir y escanear sin inconvenientes.
5. Apoyar a la Dirección de Diversidad Cultural para el montaje de Audio Visual para la actividad llamada Encuentro Mesoamericano de Leguas Indígenas que se llevo a cabo en el Teatro Nacional.

## Resultados Obtenidos:

1. Se solucionaron problemas técnicos tanto como software y hardware, en cada uno de los equipos de las computadoras y fotocopiadoras en cada Dirección y Delegaciones de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas y vice-despacho de Cultura.
2. Se realizó la recuperación de quipos de computo que se encontraba en mal estado y el sistema operativo estaba dañado, realizando el respectivo procedimiento para recuperación de sistema, quedando en buenas condiciones, al igual configurando una base de datos llamado "WINISIS" que presentaba errores, quedando funcionando sin ningún inconveniente.
3. Se realizó la colocación de fibra óptica en la Dirección General que se introdujo en los ductos de tubería de la azotea, con fin de poder unificar de nuevamente la red dando como resultado el mejoramiento del servicio de internet.
4. Se realizó la configuración de las nuevas fotocopiadoras en la cual se instalaron y configuraron en las computadoras los escáneres y ID para que los usuarios de las Direcciones puedan imprimir y digitalizar la información.
5. Se realizó el apoyo a la Dirección de Diversidad para el montaje de cinco quipos de sonido en diferentes salas del Teatro Nacional para la actividad llamada "Encuentro Mesoamericano de Leguas Indígenas" además se armó accesorios para la proyección en el salón Dorado.

  
José Luis Matías Berduo

  
Vo. Bo.  
Lic. Ernesto Salvador Pineda  
Director General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas  
C. A.  
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES

